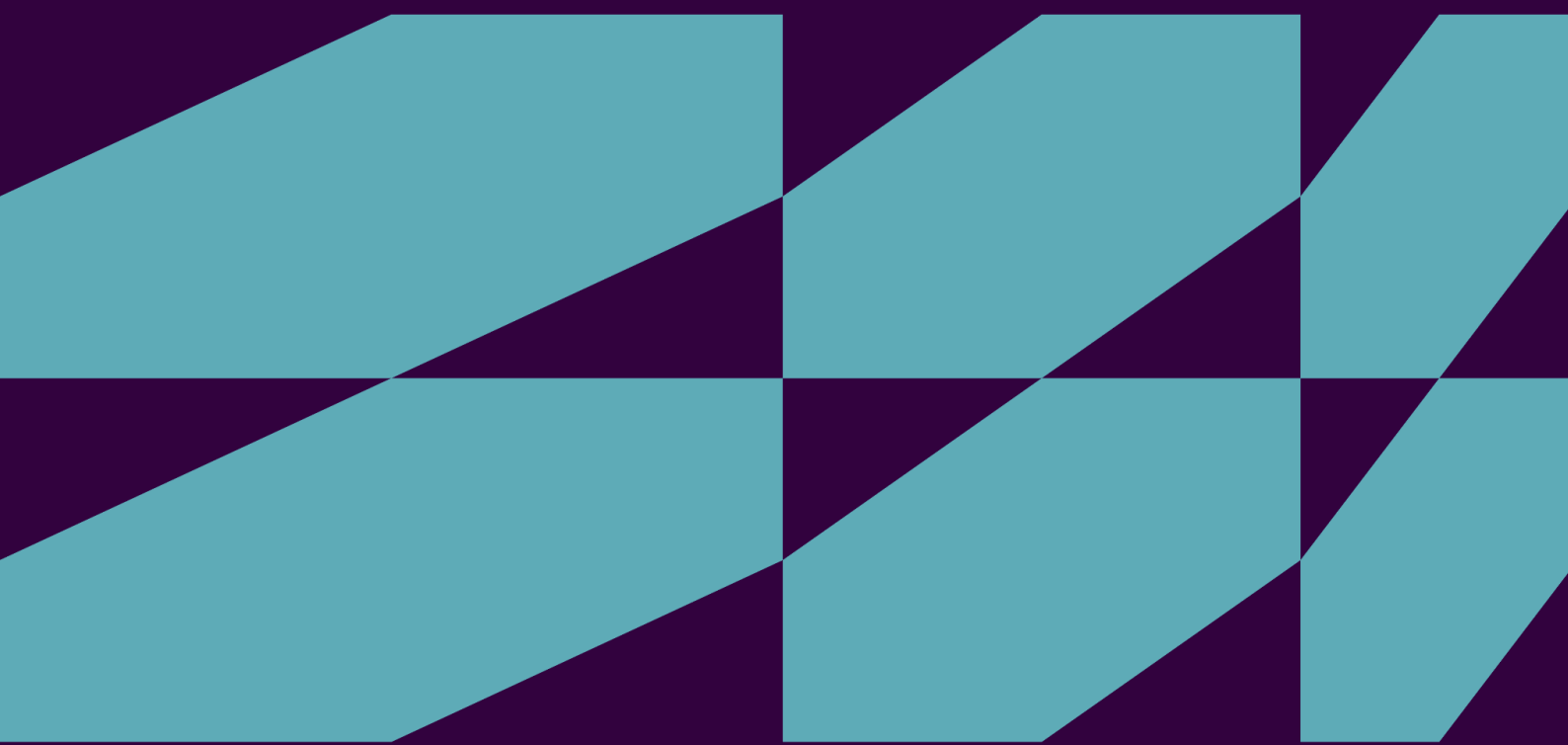




**FIT FINANCE
& CONTROL**

Algemene voorwaarden



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 DEFINITIES

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de partij die FIT Finance & Control de opdracht geeft
- 1.2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij FIT Finance & Control zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.3. Partijen: Opdrachtgever en FIT Finance & Control gezamenlijk.
- 1.4. Project: de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.5. FIT Finance & Control: FIT Finance & Control, statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57634262 en FIT Finance & Control Breda, statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66391865.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door FIT Finance & Control aan Opdrachtgever.
- 2.2. In het geval de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden. Uitsluitend in de Overeenkomst kan schriftelijk worden afgeweken van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. FIT Finance & Control is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. FIT Finance & Control verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

- 2.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

Artikel 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1. Het Project wordt uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van het (beoogde) Project is sprake van een inspanningsverbintenis.
- 3.2. FIT Finance & Control bepaalt de wijze waarop en door welke personen het Project wordt uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen het Project zullen uitvoeren, zal FIT Finance & Control zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen het Project zullen uitvoeren. FIT Finance & Control is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- 3.3. FIT Finance & Control behoudt zich het recht voor om derden in te zetten bij het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.4. Termijnen waarbinnen het Project dient te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is FIT Finance & Control in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 3.5. Indien FIT Finance & Control op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van het Project vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan FIT Finance & Control worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van FIT Finance & Control.
- 3.6. FIT Finance & Control kan in het belang van de uitvoering van het Project FIT Finance & Control Entiteiten betrekken.

Artikel 4 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 4.1. Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens en bescheiden, die FIT Finance & Control naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van het Project, tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld.



- 4.2. Opdrachtgever informeert FIT Finance & Control onverwijld over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van het Project van belang kunnen zijn.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan FIT Finance & Control ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van het Project anders voortvloeit.
- 4.4. FIT Finance & Control is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van het Project van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 4.5. De uit de vertraging in de uitvoering van het Project voortvloeiende extra honoraria en kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4.1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6. Voor Projecten die door FIT Finance & Control op de locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt Opdrachtgever zorg voor kantoorruimte en elektronische communicatiemiddelen die noodzakelijk of nuttig zijn om het Project uit te voeren en die voldoen aan alle wettelijke vereisten.
- 4.7. Opdrachtgever stelt FIT Finance & Control op diens verzoek technisch en organisatorisch in staat om het Project uit te voeren vanaf een andere locatie dan de reguliere kantoorlocatie(s) van Opdrachtgever (waaronder in de vorm van thuiswerken) tenzij de aard van het Project de uitvoering daarvan onmogelijk maakt. Een onderbreking, opschorting of beëindiging van de instaatstelling kan niet strekken tot nadeel of aansprakelijkheid van FIT Finance & Control in haar contractuele verhouding tot Opdrachtgever.

Artikel 5 HONORARIUM EN BETALING

- 5.1. FIT Finance & Control factureert het Project conform de Opdrachtbevestiging. De vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van het Project.
- 5.2. In geval van een geschil over het factuurbedrag zal Opdrachtgever dit binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mededelen aan FIT Finance & Control. Opdrachtgever zal in ieder geval het niet betwiste gedeelte van het factuurbedrag



betalen. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.

- 5.3. Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen binnen 15 dagen na factuurdatum te betalen zonder tot verrekening gerechtigd te zijn.
- 5.4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist en is FIT Finance & Control gerechtigd vanaf de vervalddag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die FIT Finance & Control maakt als gevolg van de niet-nakoming van enige betalingsverplichting komen ten laste van Opdrachtgever.
- 5.5. FIT Finance & Control heeft het recht om de uitvoering van het Project op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.6. FIT Finance & Control is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten op betaling geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. FIT Finance & Control zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 5.7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FIT Finance & Control aanleiding geeft, is FIT Finance & Control gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is FIT Finance & Control gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van het Project onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan FIT Finance & Control uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5.8. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 5.9. Indien de Overeenkomst wordt verlengd of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dan wel een eerder overeengekomen verlenging daarvan, een nieuw kalenderjaar aanvangt, is FIT Finance & Control gerechtigd het overeengekomen honorarium aan te passen. De tariefsverhoging bedraagt ten minste 2,5%. FIT Finance & Control zal Opdrachtgever 30 dagen van tevoren schriftelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen.
- 5.10. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.



Artikel 6 (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.2. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 7 GEHEIMHOUDING

- 7.1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is FIT Finance & Control en door FIT Finance & Control ingezette medewerkers verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever.
- 7.2. De in artikel 7.1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van FIT Finance & Control om de in artikel 7.1 genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van FIT Finance & Control of aan een derde, waaronder een FIT Finance & Control Entiteit, indien zulks nodig is voor de uitvoering van het Project, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.
- 7.3. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is FIT Finance & Control niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij FIT Finance & Control voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
- 7.4. Partijen zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen.
- 7.5. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door FIT Finance & Control voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van FIT Finance & Control, niet aan derden openbaren.

- 7.6. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen in te schakelen derden.
- 7.7. FIT Finance & Control is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van FIT Finance & Control.

Artikel 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1. FIT Finance & Control behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest die FIT Finance & Control gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelen en/of hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van het Project, en ten aanzien waarvan FIT Finance & Control de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 8.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, merken en logo's en andere geestesproducten van FIT Finance & Control, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van FIT Finance & Control. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. De aansprakelijkheid van FIT Finance & Control jegens Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan 20% van de honoraria die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst over de periode van een half jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan FIT Finance & Control heeft betaald, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.2. FIT Finance & Control is – behoudens opzet of bewuste roekeloosheid – in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FIT Finance &



Control gedekt en daadwerkelijk vergoed wordt, vermeerderd met FIT Finance & Control's eigen risico.

- 9.3. Aansprakelijkheid van FIT Finance & Control voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijgende partij binnen 90 dagen na het ontstaan van de schade de ander daarvan schriftelijk op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

Artikel 10 10 GEGEVENSBESCHERMING

- 10.1. Wanneer FIT Finance & Control persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, zal FIT Finance & Control beschouwd worden als de gegevensverwerker voor deze verwerking en Opdrachtgever zal beschouwd worden als de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking.
- 10.2. Opdrachtgever bepaalt de aard en doeleinden waarvoor, en de manier waarop, persoonsgegevens door FIT Finance & Control worden verwerkt, evenals het type persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen.
- 10.3. FIT Finance & Control zal:
- a) persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de schriftelijke instructies van Opdrachtgever;
 - b) zich aan de wet houden en de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze verwerken;
 - c) ervoor zorgen dat personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken zich hebben geëngageerd tot geheimhoudingsverplichtingen;
 - d) passende technische en organisatorische maatregelen nemen, om accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang tot de persoonsgegevens te voorkomen;
 - e) geen sub-verwerkers in dienst nemen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, en ervoor zorgen dat een dergelijke sub-verwerker de verplichtingen krachtens dit artikel nakomen, met dien verstande dat FIT Finance & Control aansprakelijk kan worden gesteld voor elke niet-naleving door haar sub-verwerker;
 - f) Opdrachtgever helpen bij het beantwoorden van verzoeken om de rechten van de betrokkenen uit te oefenen;

g) geen persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Opdrachtgever.

h) ingeval van een inbreuk op de persoonsgegevens Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over deze inbreuk;

i) Opdrachtgever bijstaan bij het nakomen van zijn verplichtingen op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name op basis van artikelen 32 tot en met 36 van de Algemene Verordening op Gegevensbescherming; en

j) Opdrachtgever alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om aan te tonen dat voldaan is aan de verplichtingen van FIT Finance & Control krachtens dit artikel, en om audits door Opdrachtgever mogelijk te maken om dergelijke naleving te verifiëren.

10.4. Bij beëindiging van een Overeenkomst zal FIT Finance & Control alle persoonsgegevens die in het kader van een dergelijke Overeenkomst zijn ontvangen, verwijderen of aan Opdrachtgever teruggeven, tenzij de toepasselijke wetgeving de opslag van dergelijke persoonsgegevens vereist.

Artikel 11 WERVINGSVERBOD

11.1. Het is geen der Partijen toegestaan - tijdens de duur van de Overeenkomst noch binnen een jaar na beëindiging of ontbinding daarvan - medewerkers (hieronder begrepen mede derden die worden ingezet door FIT Finance & Control) van de wederpartij, betrokken bij de uitvoering van het Project, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers over indiensttreding te onderhandelen dan wel enige directe of indirecte contractuele relatie aan te gaan, behoudens toestemming van de wederpartij.

11.2. Ingeval van overtreding van het bepaalde in artikel 11.1 is de overtredende partij aan de benadeelde partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan € 50.000,- per gebeurtenis vermeerderd met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de benadeelde partij om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

Artikel 12 E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK

12.1. Partijen kunnen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. FIT Finance & Control is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.



Artikel 13 **VERVALTERMIJN**

- 13.1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens FIT Finance & Control, uit welke hoofde ook, in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14 **AFSTAND VAN RECHTEN**

- 14.1. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van FIT Finance & Control zal de rechten en bevoegdheden van FIT Finance & Control onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 15 **CONVERSIE**

- 15.1. Indien en zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 16 **NAWERKING**

- 16.1. De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Artikel 17 **TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

- 17.1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en FIT Finance & Control is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen tussen Partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

